

CODICE DI CONDOTTA DEL GRUPPO DEMETRA

Sommario

Executive Statement	4
Definizioni	5
Introduzione	5
Cosa è il Codice di Condotta e a chi si applica	5
Cosa fare in caso di dubbi?	6
Segnalazioni	6
Come effettuare una segnalazione	6
Riservatezza del segnalante	6
Tolleranza zero per le ritorsioni e per le segnalazioni effettuate in mala fede	6
La nostra visione, missione e i nostri valori	7
Mission	7
Vision	7
Valori di Demetra	7
Sostenibilità	7
Ambiente	7
Diritti umani	8
Conduzione etica del business	9
Rispetto delle leggi applicabili	9
Perché è importante	9
Cosa ci aspettiamo dai Demetra Representatives e dalle nostre Terze Parti	9
Interazioni con gli stakeholder pubblici e privati	9
Perché è importante	9
Cosa ci aspettiamo dai Demetra Representatives e dalle nostre Terze Parti	9
Contributi politici	9
Politica anticorruzione	10
Perché è importante	10
Cosa ci aspettiamo dai Demetra Representatives e dalle nostre Terze Parti	10
Rapporti con Terze Parti	10
Perché è importante	10
Cosa ci aspettiamo dai Demetra Representatives	10
Cosa richiediamo alle nostre Terze Parti	10
Persone e ambiente di lavoro	11
Perché è importante	11
L'Impegno di Demetra	11
Cosa ci aspettiamo dai Demetra Representatives e dalle nostre Terze Parti	11

Salute e Sicurezza	12
Perché è importante	12
L'impegno di Demetra	12
Cosa ci aspettiamo dai Demetra Representatives e dalle nostre Terze Parti	12
Data privacy	12
Perché è importante	12
L'impegno di Demetra	12
Cosa ci aspettiamo dai Demetra Representatives e dalle nostre Terze Parti.....	12
Concorrenza e politiche antitrust	13
Perché è importante	13
L'impegno di Demetra	13
Cosa ci aspettiamo dai Demetra Representatives e dalle nostre Terze Parti	13
Informazioni riservate, beni aziendali e proprietà intellettuale	13
Perché è importante	13
L'impegno di Demetra	13
Cosa ci aspettiamo dai Demetra Representatives e dalle nostre Terze Parti	13
Proprietà intellettuale	14
Sicurezza e Qualità dei prodotti	14
Perché è importante	14
L'impegno di Demetra	14
Cosa ci aspettiamo dei Demetra Representatives e dalle nostre Terze Parti	15
Interazioni con Professionisti della salute, Organizzazioni Sanitarie e Associazioni di Pazienti	15
Perché è importante	15
L'impegno di Demetra	15
Interazioni con i Professionisti del Settore Sanitario	15
Promozione dei prodotti	16
Eventi e congressi	16
Pasti ed ospitalità	16
Rapporti con Associazioni di Pazienti, Pazienti esperti e caregivers	16
Donazioni e liberalità	17
Ricerca e sviluppo	17

Executive Statement

Cari tutti,

La Missione di **Demetra** ispira il nostro lavoro tutti i giorni. Migliorare la vita alle persone in tutto il mondo è un grande impegno perché tuteliamo e miglioriamo uno dei beni più cari per le persone: la salute. Siamo attivi in tutto il mondo e vogliamo rendere la nostra tecnologia sempre più accessibile, sostenibile e all'avanguardia sia per i medici sia per i Pazienti.

La nostra ambizione, la raggiungiamo attraverso i nostri Valori che, pur declinati in modalità diverse nelle aziende del gruppo, ci permettono di agire sempre secondo i principi etici che **Demetra** ritiene fondamentali per essere all'altezza della nostra Missione.

Il **Codice di Condotta**, oltre ai nostri Valori a cui comunque si ispira, è un importante contributo alla presa di decisioni, piccole o grandi, e all'assunzione di comportamenti che hanno un impatto sul Gruppo. Il nostro **Codice di Condotta Demetra** dà concretezza, insieme ai Valori, alla nostra identità ed esprime appieno il senso della nostra Missione, aiutandoci a riflettere sulle scelte da fare nell'interesse di **Demetra** e del progresso scientifico che ogni giorno portiamo avanti.

Leggiamo quindi attentamente il nostro Codice di condotta, oltre a diffonderlo a tutti coloro che lavorano a qualsiasi titolo per **Demetra**. La conoscenza, l'applicazione e la diffusione dei nostri Valori e del nostro **Codice di Condotta** sono la modalità in cui noi faremo la differenza per migliorare la vita a molte persone nel mondo.

Buona lettura,

Denis Faccioli

Chairman

Demetra Holding S.p.A.

Definizioni

Codice di Condotta (anche il “Codice”): il presente Codice di Condotta adottato da Demetra Holding S.p.A. è applicato sia ai Demetra Representatives che alle Terze Parti che operano per le società del Gruppo Demetra.

Consiglio di Amministrazione (anche “CdA”): il Consiglio di Amministrazione di Demetra Holding S.p.A.

Clienti: soggetti pubblici o privati che acquistano prodotti e servizi dalle società del Gruppo Demetra.

Concorrenti: Terze parti che offrono sul mercato servizi o beni analoghi a quelli offerti dalle società del Gruppo Demetra.

Demetra Holding S.p.A. (o anche “Demetra Holding” o “la Società”): Demetra Holding S.p.A. avente sede legale in corso Monforte 16, 20121 – Milano (MI), Italia.

Demetra Representatives (anche Demetra Representative al singolare): dipendenti, dirigenti, amministratori e membri del CdA di Demetra Holding S.p.A., nonché delle società controllate e collegate dal/al Gruppo Demetra.

Destinatari: i soggetti ai quali si applicano le disposizioni del presente Codice di Condotta, ovvero i Demetra Representatives e le Terze Parti che operano per società del Gruppo Demetra.

Gruppo Demetra (o anche “Gruppo” o “Demetra”): Gruppo multinazionale operante nel settore dei dispositivi medicali costituito da Demetra Holding S.p.A. e dalle società controllate da essa o collegate ad essa, a cui si applica il presente Codice di Condotta.

Organizzazioni Sanitarie (anche “HCO” o “Healthcare Organization”): Qualsiasi persona giuridica o ente (indipendentemente dalla forma od organizzazione giuridica), associazione od organizzazione sanitaria, medica o scientifica tramite cui uno o più Professionisti Sanitari prestano servizi oppure che sia in grado di esercitare una influenza diretta o indiretta su qualsivoglia prescrizione, raccomandazione, acquisto, ordine fornitura, utilizzo, vendita o noleggio di tecnologie mediche e di servizi correlati. Esempi: ospedali, uffici acquisti centralizzati, cliniche, laboratori, farmacie, istituti di ricerca, associazioni, fondazioni, università, società scientifiche o altre istituzioni scolastiche o professionali. Sono ricomprese in tale definizione anche le Associazioni di Pazienti, ovvero le Organizzazioni che rappresentano e sostengono i bisogni dei Pazienti e di chi li supporta (caregiver) nell’ambito di una specifica patologia o aspetto della salute.

Professionisti del Settore Sanitario (anche “HCP”, “Healthcare Professional” o “Operatori Sanitari”): sono coloro i quali svolgono la loro attività professionale in ambito sanitario (a titolo esemplificativo medici, infermieri, personale di laboratorio, tecnici, personale amministrativo nell’ambito di strutture sanitarie, ecc.) pubblico e/o privato, che nel corso della propria attività professionale abbiano la facoltà, direttamente o indirettamente, di acquistare, noleggiare, raccomandare, gestire, usare, fornire, procurare o determinare l’acquisto, il noleggio o la prescrizione di tecnologie mediche o servizi correlati.

Stakeholder: soggetti interessati, direttamente o indirettamente, alla conduzione delle attività di business da parte del Gruppo Demetra o delle sue società.

Terze Parti: rientrano nel concetto di Terze Parti (a titolo esemplificativo e non esaustivo i fornitori, consulenti, agenti, distributori, agenti e collaboratori esterni) che svolgono attività in favore delle società afferenti al Gruppo Demetra.

Introduzione

Cosa è il Codice di Condotta e a chi si applica

Il presente **Codice di Condotta** definisce i principi etici e i valori considerati imprescindibili per **Demetra** e a cui tutti i Destinatari devono attenersi nello svolgimento delle attività. Il Codice si applica a tutti i Destinatari siano gli stessi **Demetra Representatives** quali dipendenti (compreso il personale temporaneo), dirigenti, amministratori che esterni quali fornitori, consulenti, agenti, distributori o, più in generale, **Terze Parti** che operano in favore di **Demetra**. I **Demetra Representatives** e le Terze parti hanno la responsabilità personale di operare in conformità alle leggi applicabili e a tutte le disposizioni del **Codice di Condotta** e alle specifiche policy e procedure a questi applicabili volte a regolarne, operativamente, le attività.

Cosa fare in caso di dubbi?

Demetra si impegna ad operare affinché sia possibile affrontare, in modo aperto, sicuro e trasparente, ogni eventuale dubbio.

Nel caso in cui un **Demetra Representative** o una **Terza Parte** si dovessero trovare ad assumere decisioni o effettuare attività che potrebbero generare dei dubbi in merito alla loro correttezza e conformità, bisogna tenere sempre in considerazione i principi del presente **Codice di Condotta** valutando se la scelta/attività:

- Sia in linea con i contenuti del presente Codice, delle procedure e delle policy applicate;
- Sia conforme con i valori e la mission di **Demetra**.

In ogni caso, in caso di dubbi, è possibile rivolgersi al proprio Compliance Officer di riferimento o scrivere alla Funzione Compliance di Gruppo all'indirizzo: esmeralda.filippini@tecre.it

Segnalazioni

Come effettuare una segnalazione

Nel caso in cui un **Demetra Representative** venga a conoscenza, o abbia il ragionevole sospetto, di una violazione del presente **Codice di Condotta** è necessario segnalarlo tempestivamente; la possibilità di segnalazione è in capo anche alle **Terze Parti** che operano con società del **Gruppo Demetra**.

Le segnalazioni possono essere inviate:

- Al proprio Compliance Officer di riferimento;
- Alla Responsabile Compliance di Gruppo tramite email : esmeralda.filippini@tecre.it
- Tramite la piattaforma informativa Whistleblowing, accessibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 i cui riferimenti sono presenti sui siti web delle singole aziende del Gruppo.

Attraverso la piattaforma è possibile effettuare anche segnalazioni anonime.

Riservatezza del segnalante

Demetra, tramite i canali di segnalazioni sopra riportati, assicura e garantisce la riservatezza, anche tramite strumenti di anonimizzazione, del segnalante.

Tolleranza zero per le ritorsioni e per le segnalazioni effettuate in mala fede

Demetra non tollera alcuna forma di ritorsione legata ad eventuali segnalazioni effettuate in buona fede.

A titolo esemplificativo, e non esaustivo, non saranno tollerati i seguenti comportamenti:

- Risoluzione del contratto, retrocessione di livello o mancata assunzione;
- Diminuzione o modifica della retribuzione, delle mansioni lavorative, delle ore o dei turni;
- Negazione di vantaggi, privilegi o promozioni;
- Molestie, minacce o altri comportamenti negativi.

Comportamenti ritorsivi nei confronti dei segnalanti in buona fede si tradurranno in un'azione disciplinare che potrà comportare, tra le altre, il licenziamento.

Aver segnalato un problema in buona fede o aver fornito informazioni relative a un problema segnalato da altri non avrà alcuna conseguenza negativa.

Si ricorda che eventuali segnalazioni infondate effettuate con dolo o colpa grave saranno, altresì, oggetto di sanzioni secondo quanto previsto dalle norme giuslavoristiche applicabili e procedure interne e, in caso di **Terze Parti**, tramite l'applicazione di specifiche clausole risolutive nonché la richiesta degli eventuali danni.

La nostra visione, missione e i nostri valori

Mission

Demetra Holding S.p.A. è a capo di un gruppo multinazionale operante nel settore dei dispositivi medicali e investire nelle persone quale elemento fondamentale per ideare, sviluppare, realizzare e commercializzare prodotti innovativi e avanguardistici volti a migliorare la vita alle persone.

Vision

L'ambizione di **Demetra** è di attirare i migliori talenti per costruire, e innovare, un'offerta che sia punto di riferimento nel settore dei cementi ossei, e non solo, al fine di migliorare, oggi e in futuro, la qualità di vita ad un numero sempre maggiore di persone attraverso l'innovatività, qualità e l'efficacia dei nostri prodotti.

Valori di Demetra

Demetra abbraccia "Eccellenza, Fiducia e Affidabilità" quali valori ispiranti per l'azione e la condotta dei **Demetra Representatives** e condizioni imprescindibili per la realizzazione della Missione, Visione, e obiettivi del Gruppo.

- **Eccellenza:** il perseguimento dell'eccellenza in ogni attività interna ed esterna del gruppo è elemento fondamentale nell'attività quotidiana per offrire il meglio ai nostri clienti e pazienti
- **Fiducia:** ogni azione e decisione si basa sui principi di rispetto e onestà – questo garantisce al gruppo rapporti professionali e collaborativi eticamente integri.
- **Affidabilità:** anticipare e rispondere alle esigenze dei Pazienti, clienti, collaboratori ci spinge sempre più ad investire ingenti risorse per essere sempre all'altezza.

Sostenibilità

L'impegno per la sostenibilità di **Demetra** si fonda sulla conciliazione e sull'equilibrio tra attività ambientali, sociali e di governance (Environmental, Social e Governance, ESG) al fine di generare valore nel segno dello sviluppo sostenibile secondo parametri standardizzati e condivisi.

Demetra opera, pertanto, con la finalità di creare un mondo migliore e più sano e che abbia un sempre più positivo impatto sui **Demetra Representatives**, sulla comunità e sull'ambiente.

La mission di **Demetra** spinge tutte le società che ne fanno parte e i **Demetra Representatives** ad innovare costantemente salvaguardando la salute delle persone, della comunità e del pianeta; per fare ciò **Demetra** garantisce l'adozione di strumenti di governance che assicurino il raggiungimento di obiettivi sostenibili.

Ambiente

Demetra promuove la sostenibilità ambientale e i principi che ad essa si ispirano quali condizioni imprescindibili per la preservazione degli ecosistemi e il contenimento delle conseguenze negative sull'ambiente derivante dalle attività produttive.

È necessario attenersi alla Environmental Sustainability Policy volta a promuovere la sostenibilità ambientale. In particolare, **Demetra** si impegna a:

- Assicurare la necessaria diffusione e formazione sulle tematiche di sostenibilità ambientale e relative policy;
- Ottimizzare l'uso delle risorse naturali e a ridurre il consumo;
- Promuovere il riciclo e il riutilizzo dei rifiuti, oltre che uno smaltimento appropriato dei rifiuti;
- Ridurre le emissioni di carbonio mediante un'attenta e regolare valutazione dei volumi delle stese;
- Rispettare le leggi e i regolamenti locali in materia di tutela ambientale e la legislazione disciplinante le attività del settore ai fini dell'ecosostenibilità, a seconda di dove operano le società **Demetra**.

Diritti umani

In **Demetra** il rispetto per il prossimo e delle sue sensibilità è un requisito fondamentale per orientare i comportamenti, le azioni e le attività dei **Demetra Representatives**. **Demetra** aderisce alla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite e ha individuato delle linee guida comportamentali volte a migliorare la qualità della vita e a ribadire l'importanza dell'onestà e della fiducia in ogni interazione tra colleghi, superiori e **Terze Parti**, nonché nell'ideazione e sviluppo dei prodotti destinati ai **Professionisti Sanitari** e ai Pazienti. I principi applicati possono essere così sintetizzati:

Diversità e Inclusione	Demetra assume personale da tutto il mondo secondo la convinzione che solo la contaminazione di culture e competenze diverse sia fonte di successo nel lavoro.
Divieto di lavoro minorile	Demetra vieta l'impiego di minori, nel rispetto delle limitazioni normative applicabili in materia di lavoro.
Condizioni lavorative	Demetra condanna ogni trattamento lesivo della dignità della persona, contrario all'etica professionale e alla normativa giuslavoristica locale e internazionale.
Discriminazione	Demetra promuove la cultura delle pari opportunità e stigmatizza ogni forma di discriminazione su base etnica, religiosa, dell'orientamento sessuale e di altro tipo.
Rapporti con i colleghi	Demetra condanna ogni comportamento atto a umiliare e/o intimidire, oltre che qualsiasi forma di violenza fisica e/o verbale.
Rispetto delle norme contrattuali	Demetra rispetta le norme di diritto del lavoro e promuove sessioni formative per i Demetra Representatives .
Diritti Sindacali	Demetra rispetta e tutela il diritto di iscriversi a organizzazioni sindacali secondo quanto previsto dalla normativa locale e dal contratto di lavoro.
Salute e sicurezza	Demetra si impegna tutelare la salute e sicurezza dei Demetra Representatives in tutte le società del Gruppo e l'inosservanza e/o la violazione delle norme in materia è oggetto di segnalazione.
Alcol e droghe	Demetra non approva l'uso e il consumo di bevande alcoliche sul posto di lavoro, nonché l'uso o l'abuso di sostanze stupefacenti e di altre sostanze che possono cagionare danno ai Demetra Representatives e alle loro prestazioni, nonché alla reputazione del Gruppo.

Conduzione etica del business

Rispetto delle leggi applicabili

Perché è importante

Demetra impone il rispetto delle leggi, dei regolamenti e degli standard di compliance vigenti in ogni Paese in cui la stessa opera. Il rispetto della normativa a noi applicabile è condizione imprescindibile per fornire un'assistenza di qualità e per garantire l'accessibilità ai nostri prodotti.

Cosa ci aspettiamo dai Demetra Representatives e dalle nostre Terze Parti

Ci aspettiamo che tutti agiscano nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e degli standard di compliance vigenti, uniformando alla normativa applicabile il proprio comportamento e le proprie azioni al fine dello svolgimento delle rispettive attività e delle interazioni da tenere all'interno e all'esterno delle società del Gruppo senza compromettere l'integrità e la reputazione di **Demetra**. In particolare, il mancato rispetto dei requisiti ivi previsti da parte di **Demetra Representatives** e **Terze Parti** comporta l'applicazione di sanzioni che possono portare, a seconda del rapporto che lega a **Demetra**, al licenziamento o alla risoluzione contrattuale.

Interazioni con gli stakeholder pubblici e privati

Perché è importante

Demetra è consapevole delle aspettative, delle esigenze e dell'interesse degli stakeholder nei confronti del business e delle attività del Gruppo, ritenendo opportuno avere e mantenere degli standard etici, di compliance e qualitativi elevati nonché alimentare un dialogo continuativo per informarli, nel rispetto dei limiti di legge applicabili, sulle novità, tecnologie introdotte e relativi prodotti. La capacità di soddisfazione delle esigenze degli stakeholder deve essere all'altezza sia che si tratti di soggetti pubblici o privati.

Cosa ci aspettiamo dai Demetra Representatives e dalle nostre Terze Parti

Ciascuno di noi deve essere in grado di operare all'altezza delle aspettative degli stakeholder orientando, ogni interazione ai valori di rispetto, onestà e fiducia, per poter essere garanzia di affidabilità e integrità.

I **Demetra Representatives** devono condividere dati e informazioni basati su fatti veritieri e documentati al fine di contribuire all'innovazione nel settore della tecnologia medica e migliorare l'accesso alle terapie supportando, nel rispetto della normativa, l'attenzione sulla necessità di adozione di politiche pubbliche efficaci. Possono intrattenere rapporti con gli Enti della Pubblica Amministrazione, solo i **Demetra Representatives** appositamente e specificatamente designati e incaricati dalle funzioni competenti.

È vietato fornire informazioni non autorizzate a stakeholder, in quanto potrebbero danneggiare l'integrità di **Demetra**. Inoltre, tutti i **Demetra Representatives** e le **Terze Parti** devono assumere decisioni non condizionate da conflitti d'interesse che possono minare il rapporto di fiducia con gli stakeholder.

Contributi politici

Demetra incoraggia i suoi rappresentanti aziendali a prendere parte ad attività comunitarie che possono essere di natura politica. Non possono essere usati fondi o beni aziendali come risorse per contributi politici, né è possibile effettuare rimborsi per contributi a favore di partiti, candidati o attività politiche.

Politica anticorruzione

Perché è importante

Demetra non tollera alcuna forma di corruzione, sia essa attiva o passiva e/o a favore di un soggetto pubblico o privato. Gli atti corruttivi ledono l'integrità e il senso di fiducia riposto in **Demetra** con ricadute sull'accessibilità alle cure da parte dei Pazienti.

Cosa ci aspettiamo dai Demetra Representatives e dalle nostre Terze Parti

Come **Demetra** ci aspettiamo che ogni **Demetra Representative** e **Terza Parte** rifiuti, non prometta e non offra beni in denaro o in natura con la finalità di lasciarsi condizionare o condizionare soggetti terzi nell'ambito delle proprie responsabilità, decisioni, attività e interazioni, ispirandosi unicamente ai valori di eccellenza, fiducia e affidabilità per il mantenimento di una condotta integra e appropriata, oltre che in conformità alle leggi e ai regolamenti nazionali e internazionali.

Eventuali atti di cortesia sono da considerarsi validi purché avvengano nel rispetto delle norme locali e non comportino un vantaggio non trascurabile per coloro che li ricevono.

Rapporti con Terze Parti

Perché è importante

Il successo di **Demetra** dipende anche dall'affidabilità, dall'integrità e dalla competenza delle **Terze Parti** con cui opera; **Terze Parti** che devono condividere i valori e la mission di **Demetra** volti a contribuire alla realizzazione e all'innovazione di un'assistenza sanitaria di qualità.

Cosa ci aspettiamo dai Demetra Representatives

I **Demetra Representatives** designati e responsabili a selezionare e interagire con le **Terze Parti** devono operare scevri da ogni vincolo o condizionamento personale che possa profilare il rischio di un conflitto di interessi, anche solo potenziale.

La selezione delle **Terze Parti** deve avvenire secondo criteri d'oggettività volti a constatare la competenza, l'integrità e la coerenza con gli standard e i principi che disciplinano e ispirano i nostri comportamenti, relazioni e attività professionali. A tale fine, è necessario:

- Rispettare le regole e le procedure che disciplinano il processo di selezione;
- Garantire l'applicazione di processi di qualifica delle **Terze Parti** basati sulla valutazione dei rischi;
- Valutare e verificare eventuali conflitti di interesse adottando le idonee misure di mitigazione;
- Operare in piena conformità alle disposizioni di legge del Paese in cui operano le società del Gruppo e i soggetti terzi, in occasione della stipula del contratto;
- Formalizzare i rapporti con le **Terze Parti** adottando clausole che impongano alle stesse il rispetto dei principi e i valori considerati imprescindibili per **Demetra**;
- Garantire processi di autorizzazione interna coerenti con le tipologie di forniture e la struttura organizzativa applicata, finalizzati a valutare gli sia gli aspetti tecnici che di compliance delle **Terze Parti** nonché la congruità economica dei corrispettivi alle stesse riconosciute;

Assicurare processi volti ad assicurare l'effettività delle prestazioni, in termini di beni e servizi, forniti dalle **Terze Parti** con cui opera **Demetra**;

Cosa richiediamo alle nostre Terze Parti

Alle **Terze Parti** che interagiscono e collaborano con **Demetra** chiediamo garanzia di integrità, correttezza e professionalità.

Ci aspettiamo che le nostre **Terze Parti** prendano conoscenza delle disposizioni e dei contenuti del presente Codice, e operino in conformità agli stessi; medesimi obblighi si applicano nel caso in cui, ove permesso da **Demetra**, per lo svolgimento delle attività in favore di **Demetra** tali **Terze Parti** richiedano il supporto di sub-contractor o consulenti.

Persone e ambiente di lavoro

Perché è importante

Demetra tiene a creare un ambiente inclusivo, stimolante e rispettoso delle persone e dei loro diritti.

L'integrità, la lealtà, la capacità, la professionalità e la dedizione delle persone rappresentano valori primari per **Demetra**, che le permettono di fare la differenza nel raggiungimento degli obiettivi e della mission.

L'Impegno di Demetra

Demetra fa del rispetto dei diritti umani e di una politica volta alla sostenibilità il suo impegno concreto per migliorare la qualità della vita dei **Demetra Representatives** aiutandoli a perseguire la realizzazione professionale e la soddisfazione personale.

Demetra si impegna a creare e mantenere condizioni che favoriscano l'ascolto nonché la crescita delle capacità e competenze dei **Demetra Representatives** favorendo la meritocrazia nel rispetto delle pari opportunità.

Non è ammessa alcuna forma di mobbing, molestia o discriminazione o valutazione basata su criteri connessi con la razza, il sesso, gli handicap psico-fisici, la religione, l'orientamento politico ed ogni altro aspetto che non sia basato su criteri meritocratici.

Demetra non tollera alcuna forma di lavoro irregolare e, in osservanza delle Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro, la Società si impegna al rispetto dei diritti umani fondamentali, alla prevenzione dello sfruttamento minorile e a non utilizzare alcuna forma di lavoro forzato o eseguito in condizioni di schiavitù o servitù; pertanto tutti i rapporti con il personale devono essere gestiti nel rispetto della normativa giuslavoristica, fiscale, previdenziale ed assicurativa, nonché delle disposizioni in materia di immigrazione e di salute e sicurezza sui lavoratori.

Cosa ci aspettiamo dai Demetra Representatives e dalle nostre Terze Parti

I **Demetra Representatives**, consapevoli che la dignità della persona e l'inclusività sono principi fondamentali per **Demetra**, sono tenuti a mantenere un comportamento rispettoso, professionalmente ed eticamente corretto, assicurando il rispetto dei principi e valori identificati dal Codice e dalla normativa applicabile; medesimo impegno è richiesto alle **Terze Parti** che operano con **Demetra**.

I **Demetra Representatives** hanno, altresì, il dovere di contribuire personalmente a creare un ambiente di lavoro dove vi sia rispetto della sensibilità e della dignità altrui e devono tenere in esplicita e costante considerazione il rispetto della persona, della sua dignità e dei suoi valori, evitando qualsivoglia discriminazione fondata sul sesso, l'origine razziale ed etnica, la nazionalità, l'età, le opinioni politiche, le credenze religiose, lo stato di salute, l'orientamento sessuale, le condizioni economico-sociali.

Salute e Sicurezza

Perché è importante

Garantire la tutela della salute e della sicurezza del personale e dei terzi è una condizione essenziale per permettere a coloro che lavorano in **Demetra** di compiere al meglio le proprie attività e perseguire l'eccellenza negli obiettivi che la stessa si è prefissata.

L'impegno di Demetra

Demetra si impegna a individuare e a implementare delle procedure e dei processi volti a identificare, prevenire e mitigare i rischi per la salute e sicurezza e a valorizzare dei presidi di monitoraggio e gestione dei rischi intrinseci alle attività da svolgere. **Demetra**, inoltre, opera conformemente alle disposizioni in materia di sicurezza e salute applicabili.

Cosa ci aspettiamo dai Demetra Representatives e dalle nostre Terze Parti

Tutti i **Demetra Representatives** devono mantenere una condotta conforme alle normative in materia di salute e sicurezza e contribuire all'individuazione dei rischi, alla loro prevenzione e mitigazione allo scopo di mantenere un ambiente sicuro ed ecosostenibile in cui operare. I **Demetra Representatives** sono tenuti a fare un uso corretto e puntuale delle attrezzature e dei dispositivi di sicurezza messi a loro disposizione ai fini della tutela di loro stessi, dei colleghi e delle **Terze Parti**.

Parimenti, le **Terze Parti** dovranno operare conformemente ai requisiti normativi applicabili adottando comportamenti finalizzati alla mitigazione del rischio e alla tutela della salute e sicurezza dei propri dipendenti.

Data privacy

Perché è importante

La raccolta, l'analisi e la protezione dei dati è un requisito fondamentale per **Demetra**, anche nell'ottica della realizzazione di prodotti e servizi che siano in grado di soddisfare al meglio le esigenze dei Pazienti.

L'impegno di Demetra

Demetra si impegna a rispettare e proteggere i dati personali raccolti, siano gli stessi riferibili a **Demetra Representatives** e/o a soggetti esterni.

Il rispetto dei requisiti normativi in materia di privacy, quali il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) emesso dall'Unione europea o le ulteriori normative nazionali o internazionali applicabili rappresenta un requisito imprescindibile per **Demetra**; a tal fine, **Demetra** implementa presidi di controllo conformi ai requisiti legislativi nazionali e internazionali.

Cosa ci aspettiamo dai Demetra Representatives e dalle nostre Terze Parti.

Come **Demetra** ci aspettiamo che, in materia di data privacy, i **Demetra Representatives**:

- Trattino i dati personali e sanitari sensibili in conformità a quanto previsto dalle leggi locali e internazionali, dai codici deontologici delle associazioni di categoria, dalle procedure e dagli obblighi contrattuali applicabili;
- Tutelino i dati personali in conformità agli strumenti e ai presidi di sicurezza individuati;
- Garantiscano la gestione dei consensi nel rispetto di quanto previsto dalla normativa.

Analoghi obblighi si applicano alle **Terze Parti** operanti con **Demetra**.

Concorrenza e politiche antitrust

Perché è importante

La concorrenza è uno stimolo importante per l'innovazione e la realizzazione di una gamma di prodotti che risulti sempre più vasta, a prezzi competitivi e corrispondente al meglio alle esigenze dei mercati e delle aree di business ove **Demetra** opera.

L'impegno di Demetra

Demetra crede nei principi del libero mercato e stigmatizza pratiche o accordi miranti a restringere o impedire una concorrenza leale e libera e a condizionare gli operatori e gli utenti del mercato di riferimento. **Demetra** crede nella qualità dei suoi prodotti come leva principale e lecita mediante cui competere con gli altri Concorrenti.

Cosa ci aspettiamo dai Demetra Representatives e dalle nostre Terze Parti

Tutti i **Demetra Representatives** e le eventuali **Terze Parti** coinvolti nella gestione di attività commerciali devono operare in conformità a tutte le normative applicabili in materia antitrust e concorrenza.

Sono, inoltre, proibiti, a titolo esemplificativo:

- Accordi o intese con Concorrenti, Clienti o **Terze Parti** finalizzati a limitare la concorrenza e la libertà degli scambi commerciali;
- Accordi o intese con Clienti finalizzati a limitare la concorrenza in merito ai prezzi da applicare ai prodotti **Demetra** o ai prezzi che i Clienti applicheranno per la rivendita;
- Gli scambi di informazioni riservati su prezzi o altri dati con Concorrenti;
- L'abuso di una posizione dominante sul mercato;
- Ogni altro comportamento che potrebbe generare una violazione della normativa sulla concorrenza.

I **Demetra Representatives** devono essere disponibili, collaborativi e proattivi nei confronti delle Autorità Antitrust in caso di visite ispettive.

Informazioni riservate, beni aziendali e proprietà intellettuale

Perché è importante

Gli *stakeholders* si affidano alla professionalità di **Demetra** e alla sua capacità di condurre il proprio business in maniera etica, sicura, efficiente ed efficace. **Demetra**, pertanto, si impegna nella protezione di informazioni considerate riservate il cui utilizzo e/o divulgazione impropri rischierebbero di ledere o compromettere la gestione delle attività di business, la realizzazione degli obiettivi, l'integrità del Gruppo, delle **Terze Parti** con cui collaboriamo e/o dei nostri Clienti e Pazienti.

L'impegno di Demetra

Demetra assicura l'applicazione di processi volti all'identificazione delle informazioni considerate "riservate" nonché l'adozione di strumenti e presidi tecnici volti alla loro tutela.

La comunicazione di informazioni riservate a Concorrenti, a soggetti esterni o a soggetti interni alla Società che non abbiano la legittima esigenza professionale di conoscerle è severamente vietata.

I beni aziendali come attrezzature, impianti e strumenti elettronici che consentono la produzione di beni a marchio **Demetra** devono essere adeguatamente conservati e messi in sicurezza contro eventualità di perdita, furto, danneggiamento e distruzione.

Cosa ci aspettiamo dai Demetra Representatives e dalle nostre Terze Parti

I **Demetra Representatives** hanno l'obbligo di intraprendere tutte le azioni necessarie per tutelare e garantire la riservatezza delle informazioni, nonché di conservare e preservare gli asset tangibili e intangibili di proprietà di **Demetra**.

I **Demetra Representatives** hanno l'obbligo di tutelare le informazioni considerate "riservate" nel rispetto delle

indicazioni fornite nel presente Codice, e nelle policy e procedure adottate da **Demetra**; tale obbligo si estende anche alle eventuali **Terze Parti** che, per ragioni di business, vengano a conoscenza di informazioni riservate fornite da **Demetra**.

Come **Demetra** ci aspettiamo che i beni di proprietà (es. attrezzature, macchinari e apparecchiature tecnologiche) siano utilizzati e tenuti con la diligenza del buon padre di famiglia e impiegati per sole finalità aziendali, salvo indicazioni di altro tipo fornite da **Demetra**; tali obblighi si estendono anche alle **Terze Parti** nelle ipotesi in cui alle stesse siano forniti beni aziendali di **Demetra**.

Riguardo agli strumenti tecnologici, i quali possono contenere informazioni riservate, i **Demetra Representatives** devono adottare ogni precauzione necessaria contro eventualità di perdita, furto, danneggiamento e distruzione. Tali precauzioni comprendono:

- L'utilizzo di password di accesso per protezione dei dati;
- L'obbligo di non lasciare i dispositivi incustoditi o senza blocco di accesso;
- L'obbligo di attenersi alle disposizioni vigenti in materia di sicurezza dei dati e alle procedure **Demetra** applicabili.

Proprietà intellettuale

Demetra possiede e utilizza marchi commerciali, brevetti, diritti d'autore e segreti commerciali di vitale importanza per il successo della società.

Per proteggere i diritti della società, l'uso da parte dei **Demetra Representatives** di tale proprietà intellettuale deve essere conforme a tutte le leggi applicabili. Le **Terze Parti** non sono autorizzate a usare i nostri marchi commerciali o altri elementi di proprietà intellettuale senza preventiva autorizzazione.

Inoltre, i **Demetra Representatives** non devono effettuare copie non autorizzate di materiali cartacei (ad es. libri, articoli, riviste, disegni e loghi), fotografie, videocassette o materiali pubblicitari o promozionali.

La proprietà intellettuale è una risorsa preziosa che deve essere costantemente protetta.

Tutti i **Demetra Representatives** devono utilizzare i marchi commerciali aziendali in modo corretto, segnalando alla struttura Legale eventuali usi non autorizzati ovvero situazioni di marchi commerciali simili che possono generare confusione.

Allo stesso modo, **Demetra** si impegna a non violare i diritti sui marchi commerciali di altri, evitando di usare marchi simili a quelli di altre aziende e tali da generare confusione.

Eventuali lavori prodotti nell'ambito delle proprie mansioni da parte dei **Demetra Representatives**, durante l'orario di lavoro e usando risorse o informazioni aziendali, appartengono a **Demetra**. Inoltre, qualunque invenzione concepita o sviluppata da un **Demetra Representative** deve essere comunicata a **Demetra** la quale stabilirà se l'invenzione sarà trattata come informazione proprietaria o se sarà tutelata in base alle leggi sui brevetti.

Nessuna invenzione, sviluppata, concessa in licenza o acquistata da **Demetra**, deve essere usata o commercializzata e nessuna informazione proprietaria non brevettata deve essere divulgata a **Terze Parti**, prima di aver ottenuto le necessarie autorizzazioni.

Sicurezza e Qualità dei prodotti

Perché è importante

Demetra ha l'obiettivo di soddisfare i bisogni di salute dei Pazienti migliorandone la qualità della vita tramite la realizzazione di prodotti rispondenti ai più elevati standard di qualità e sicurezza. La sicurezza e la qualità sono prerogative per il successo del business di **Demetra** in tutte le fasi di realizzazione dei prodotti (ricerca e sviluppo, produzione, commercializzazione e post commercializzazione).

L'impegno di Demetra

Demetra opera affinché i propri prodotti dispongano di tutte le autorizzazioni necessarie nonché godano dei più elevati standard qualitativi di sicurezza, nel rispetto gli obblighi previsti dalle normative tecniche in materia di qualità e sorveglianza sui dispositivi medicali.

Per far ciò **Demetra** assicura l'adozione dei necessari presidi documentali, organizzativi e di processo volti ad assicurare la piena conformità a tali requisiti.

Cosa ci aspettiamo dei Demetra Representatives e dalle nostre Terze Parti

Ogni **Demetra Representative** deve operare in conformità alle policy e procedure adottate da **Demetra** in materia di qualità e sicurezza dei prodotti, comprese quelle in materia di raccolta e trattamento delle segnalazioni di sicurezza.

Ogni interazione con Enti o Autorità avente un ruolo nei processi autorizzativi, registrativi di monitoraggio della sicurezza ed efficacia dei prodotti **Demetra** deve essere corretto, chiaro, lecito e trasparente.

A seconda delle attività o ruolo delle **Terze Parti**, devono essere attivi processi finalizzati ad una loro qualifica qualitativa che tenga in considerazione, tra gli altri, gli specifici vincoli normativi applicati al settore dei dispositivi medici in materia di qualità e sicurezza; tali **Terze Parti** devono, inoltre, essere consapevoli degli obblighi specifici previsti dalle normative tecniche in materia di ricezione e gestione delle segnalazioni rilevanti in materia di sicurezza dei dispositivi medici.

Interazioni con Professionisti della salute, Organizzazioni Sanitarie e Associazioni di Pazienti

Perché è importante

Operare in un mercato altamente regolamentato e tramite l'interazione con stakeholders pubblici e privati in tutto il mondo comporta l'adozione di principi e regole volte ad assicurare la professionalità, integrità e correttezza dell'operato di **Demetra**; ciò al fine di raggiungere gli obiettivi prefissati assicurando, nel tempo, il ruolo di **Demetra** quale partner tecnologico affidabile e trasparente.

L'impegno di Demetra

Demetra, garantisce in tutte le interazioni con HCP, HCO, Pazienti, caregivers e Associazioni di Pazienti l'applicazione di standard di correttezza, trasparenza e integrità, facendo propri sia i regolamenti internazionali sia le norme e principi applicabili a livello locale. Tutti i **Demetra Representatives** e le **Terze Parti** operanti per **Demetra** devono attenersi ai requisiti ivi riportati in tutte le interazioni con HCP, HCO e Associazioni di Pazienti.

Interazioni con i Professionisti del Settore Sanitario

I rapporti con i Professionisti del Settore Sanitario devono essere effettuati nel rispetto degli standard etici e normativi applicabili, e le interazioni devono essere basate su lecite necessità di business adeguatamente documentate.

Eventuali accordi con Professionisti del Settore Sanitario che prevedano un trasferimento di valore nei loro confronti, devono attenersi ai seguenti principi:

- Tali accordi sono attivabili solo in forza della lecita necessità di business che non può essere soddisfatta se non tramite il coinvolgimento di un Professionista del Settore Sanitario;
- La selezione del Professionista del Settore Sanitario deve essere scevra da conflitti di interesse e basata sull'effettiva capacità dell'HCP di soddisfare il business need identificato;
- La definizione dei compensi deve essere congrua, sulla base di valori di fair market value applicati nel paese ove opera l'HCP;
- I rapporti con l'HCP dovranno essere sempre regolamentati tramite contratti scritti. Ove necessario dovranno essere gestiti gli eventuali requisiti normativi legati, ad esempio, a eventuali richieste di autorizzazione da parte degli Employer dell'HCP o agli obblighi di trasparenza dei trasferimenti di valore;
- È necessario raccogliere e archiviare l'evidenza delle attività svolte dall'HCP.

Promozione dei prodotti

Le attività promozionali devono essere in label ed effettuate nel rispetto dei requisiti normativi regionali e locali applicabili. In caso di dubbi interpretativi troveranno sempre applicazione le indicazioni locali più stringenti.

Le informazioni promozionali fornite devono essere chiare, veritiere, oggettive, accurate, referenziate, non fuorvianti, bilanciate e devono essere finalizzate a garantire un utilizzo sicuro ed efficace dei dispositivi **Demetra**; le informazioni promozionali devono avere, quali destinatari, i soli soggetti autorizzati a riceverli, nel rispetto delle normative internazionali e locali applicabili.

Nessuno è autorizzato a modificare, cambiare o revisionare materiali promozionali approvati senza l'autorizzazione di **Demetra**; parimenti nessuno è autorizzato a distribuire o a utilizzare materiali promozionali non autorizzati, non aggiornati o obsoleti.

Eventi e congressi

I **Demetra Representatives** coinvolti nel processo di organizzazione o di supporto finanziario ad iniziative congressuali realizzate da soggetti terzi (quali HCO o Event Organizer) sono tenuti ad operare in conformità ai requisiti normativi e deontologici internazionali e locali applicabili nonché ai principi generali elencati di seguito:

- La scelta degli eventi da supportare deve basarsi sul valore scientifico degli stessi assicurando, ove previsto da norme e regolamenti, la necessaria indipendenza dell'Event Organizer;
- Gli eventi organizzati o supportati da **Demetra** devono avvenire in venue modeste, sicure e di facile accesso logistico per i partecipanti;
- Non sono permesse forme di intrattenimento in favore dei partecipanti;
- L'ospitalità, se prevista, può essere fornita ad Operatori Sanitari qualificati e deve essere moderata e ragionevole secondo gli standard locali e accessoria rispetto allo scopo principale dell'evento;
- I soggetti che non hanno un interesse professionale legittimo (ad es. ospiti), non possono ricevere alcun supporto da **Demetra** in termini economici al sostenimento di costi di viaggio, ospitalità o registrazione. Eventuali eccezioni (ad es. presenza di un caregiver) dovranno essere opportunamente tracciate e approvate dai rispettivi Compliance Officer.
- Le iniziative dovranno essere ispirate a principi di sobrietà.

Pasti ed ospitalità

I **Demetra Representatives** possono occasionalmente offrire pasti di modesta entità nell'ambito di legittimi colloqui commerciali, ove ciò sia permesso dalle normative e prassi applicabili a livello locale.

Parimenti, pasti ed ospitalità possono essere offerti in occasione dello svolgimento di incarichi a favore di **Demetra** (ad esempio pasti o ospitalità necessari per lo svolgimento di un incarico) o in occasione di iniziative congressuali supportate da **Demetra**.

Trovano applicazione i medesimi principi in termini di sobrietà e divieti indicati alla sezione “eventi e congressi”

Per maggiori istruzioni, vedere i documenti regionali contenenti le Domande frequenti (“FAQ”).

Rapporti con Associazioni di Pazienti, Pazienti esperti e caregivers

I **Demetra Representatives**, nel caso di interazioni con Associazioni di Pazienti, pazienti e caregivers, sono tenuti a un comportamento conforme alle normative vigenti, ai codici deontologici delle associazioni di categoria vigenti nel Paese in cui le Associazioni di Pazienti, Pazienti esperti e caregivers operano, alle policy aziendali e al presente **Codice di Condotta**.

Ogni forma di interazione o collaborazione deve essere di natura non promozionale. Ove previsto, **Demetra** adempie agli obblighi di trasparenza previsti da leggi o codici associativi.

Gadget, omaggi e item of medical utility

È possibile consegnare o accettare omaggi, *gadget*, *item of medical utility* nell'ambito solo ove permessi dalle normative e regolamentazioni associative applicabili. **Demetra**, in ogni caso, condanna qualsiasi comportamento finalizzato a offrire denaro, beni in natura o altre utilità a Professionisti del Settore della Salute, Organizzazioni Sanitarie, partner commerciali attuali o potenziali per influenzarne illecitamente l'operato e le decisioni a favore di **Demetra**; medesimo divieto si applica nel caso in cui, sulla base delle prassi applicate nel paese, tali trasferimenti di valore possano essere anche solo percepiti come modalità di influenza illecita degli stakeholder con cui **Demetra** opera.

Donazioni e liberalità

Le donazioni, siano esse in natura o in denaro, devono avvenire in conformità alle normative e ai codici deontologici delle associazioni di categoria vigenti, nonché al presente **Codice di Condotta**.

I **Demetra Representatives** devono verificare e valutare la meritevolezza sia delle iniziative finanziate che degli Enti beneficiari valutando, altresì, ogni potenziale conflitto di interessi.

Tali iniziative devono essere gestite da funzioni che non rivestano un ruolo commerciale. I destinatari delle donazioni e liberalità non possono essere singoli HCP o persone fisiche.

Ricerca e sviluppo

Demetra si impegna a conservare i più elevati standard etici e scientifici nel campo della ricerca e sviluppo. La ricerca e sviluppo richiede che i **Demetra Representatives** coinvolti in tali attività agiscano attenendosi alle disposizioni di legge vigenti e ai principi di cui alla dichiarazione di Helsinki, applicando i più elevati standard in materia di pratiche di ricerca, sicurezza dei pazienti e scientificità.

Tutte le interazioni con Enti e comitati coinvolti nel processo di valutazione degli studi devono essere improntati alla correttezza, integrità e trasparenza; tali principi si applicano alle **Terze Parti** che supportano **Demetra** nelle attività di ricerca.

È, inoltre, possibile sostenere attività di ricerca promosse da terzi sempreché sia garantita l'indipendenza dello sperimentatore, il rispetto delle disposizioni di legge applicabili e l'assenza di potenziali conflitti di interesse.

DEMETRA

LIFE DRIVEN TECHNOLOGIES

DEMETRA HOLDING S.P.A.

Sede legale: Corso Monforte 16, 20122 Milano, Italia - T. +39 045 9217311 - F. +39 045 921 7330 - info@demetraholding.it - www.demetraholding.com
P.IVA 09446320963 - R.E.A. MI-2090614 - Cap. Soc. € 760.526 i.v.